

当院では、一般にマスコミで称賛されるようなサービスを行っておりません。

◎のんでいる薬や、今までの病歴、最終月経など医学的に重要だと思われることをきちんとお答えいただけない方には、正確な情報を伝えていただくまでしつこく質問します。

◎現在の病状をきちんと順序立てて詳細に話していただけない方にはしつこく質問します。

◎他の病院で行っていた治療や検査をきちんとお話いただけない方には、しつこく質問します。

◎病気の事を聞いたり、お話ししたりするのに、ニヤけてみたり面白い話でごまかしたりはしません。

◎病気の説明や、薬の副作用、検査の必要性をお話するのに、ニヤけたり笑ったりはしません。どこまでも真剣にお話をします。

◎問診をしたり診断をしたりのためにお話をしているのに、平気でマスクをして顔を隠していたり、よそ見をしていたり、携帯を気にしていたりする方には注意をします。

◎患者さんに納得いただけるまで、しつこく話をしたり、間違えた理解をしていれば、それを正したりします。

◎医療のサービスは、クリニックに来ていただいた患者さんが、ただそのときだけ良い気分になるということではないと考えています。これから、それぞれの体で一生を過ごさなくてははいけないのです。安易に今だけの症状を改善するのではなく、10年後20年後に、治療をしたことが少しでも体のためになった、余計な治療を受けなくてよかった。とっていただくための治療を心がけています。

◎こういった当院のコンセプトに不快感を感じる方は、他の病院にご紹介いたします。

現在の日本では一駅ごとに同じようなクリニックが乱立している状態です。無理に当院を受診していただくなくても、近隣他医でご希望に合った治療を受けることは十分に可能です。

◎ただし、当院で受けた検査や治療を放棄されるのは非常にもったいないことです。どんなに不快と思われたとしても、紹介状は書かせていただきますので、最後までお付き合いください。医師に会いたくないということであれば、受付の者に申し付けていただければ結構です。

◎他院で、いい加減な説明をされたり、中途半端な治療をされたりしてつらい思いをしている方が、少なからず当院を受診されます。当院では、耳障りの良い言葉でごまかしたり、うまい事を言って煙に巻いたりせず、きちんと患者さん一人一人に向き合って医療を行っております。そして、それが真の医療サービスだと信じてしております。

今は不快だと思われても、将来の貴女のお役に立てることを第一義に診療をしております。